

POLITICA DE PRIVACIDADE

2RP NET SERVIÇOS LTDA

Com o advento das leis sobre o tratamento de dados pessoais, e nosso compromisso com a segurança dos seus dados e com a sua privacidade, atualizamos Política de Privacidade e Termos de Uso.

Nossa Política de Privacidade estabelece as regras para tratamento de dados desde a coleta até o armazenamento, incluindo o acesso, classificação, utilização, reprodução, transmissão, processamento, distribuição, modificação, além do registro de suas atividades, sempre de acordo com as leis aplicáveis.

Glossário

Elaboramos um glossário para seu melhor entendimento dos termos usados:

Cadastro: Trata-se da forma através da qual o usuário é representado ao acessar as funcionalidades do nosso site, geralmente correspondendo a um conjunto de dados que representa o usuário unicamente acrescidos de outros dados relevantes para garantir uma relação mais apropriada e completa da 2RP Net e o usuário.

Cookies: pequenos arquivos ou pacotes de dados enviados pela 2RP Net ao dispositivo do usuário para identificá-lo e coletar informações que auxiliarão a 2RP Net a aprimorar a comunicação entre as partes.

Dados: o conjunto de Dados Pessoais e Dados Anonimizados.

Dados Anonimizados: trata-se de informações que, isoladamente ou em conjunto com outros Dados Anonimizados, não permitem a identificação de uma pessoa.

Dados Pessoais: trata-se de informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável, incluindo, mas não limitado a nome, endereço, e-mail, telefone e números de documentos pessoais.

Data Protection Officer (DPO), ou Encarregado: pessoa (física ou jurídica) responsável por atuar como canal de comunicação entre a 2RP Net, o usuário e autoridades governamentais em assuntos relacionados a essa Política de Privacidade e ao uso, coleta e tratamento de Dados pela 2RP Net.

Empresa 2RP Net: todas as empresas integrantes, afiliadas e subsidiárias, controladas pela pessoa jurídica 2RP NET SERVIÇOS LTDA.

Endereço IP: endereço de *Internet Protocol* associado ao dispositivo usado pelo usuário. Cada **Endereço IP** corresponde a um conjunto alfanumérico que, junto com outras informações, ajuda a identificar unicamente o dispositivo que o usuário está usando para acessar a internet.

Legislação Aplicável: Trata-se de legislação aplicável ao relacionamento entre a 2RP Net Serviços Ltda. e o usuário. A 2RP Net Serviços Ltda tem representação em outros países, estando, assim, sujeita, além da legislação brasileira, LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), Marco Civil da Internet e diversos outros normativos, como também está sujeita às leis dos países onde mantém representação.

Logs: registros de atividades dos usuários efetuados no site da 2RP Net.

Política de Privacidade: trata-se dessa Política de Privacidade e também dos demais documentos expressamente referenciados nesta Política de Privacidade.

USUÁRIOS: pessoas que acessam ou interagem com as funcionalidades oferecidas pelo site da 2RP Net Serviços Ltda. O usuário deverá ter capacidade legal para aceitar e consentir com a presente Política de Privacidade.

Coleta de Dados

Coletamos os dados do usuário conforme ele, voluntariamente, nos fornece por ocasião do acesso ao nosso site. Os dados também são coletados quando submetidos de forma automatizada e sem a necessidade de qualquer ação por parte o usuário, tais como por meio de *Cookies*.

Tais informações podem incluir, mas não se limitam a: nome, gênero, endereço de e-mail, endereço postal, número de telefone, data de nascimento, endereço de IP, *links* e botões clicados.

A 2RP Net não é responsável pela veracidade das informações e dados fornecidos pelo usuário, sendo esses de inteira responsabilidade do usuário.

A 2RP Net utiliza *Cookies* e identificadores anônimos para controle de audiência, navegação, segurança e publicidade, sendo que o usuário concorda com essa utilização ao aceitar essa Política de Privacidade. Os *Cookies* podem ser aceitos, excluídos ou rejeitados por meio de ferramentas de gerenciamento do próprio navegador usado pelo usuário.

A 2RP Net utiliza o *Google Analytics* e o *Google AdWords* para a coleta e processamento de dados, conforme políticas do *Google* disponíveis em <https://www.google.com/intl/pt-BR/policies/privacy/partners/>, <https://policies.google.com/privacy> e <https://policies.google.com/terms> com as quais o usuário plenamente concorda ao aceitar a presente Política de Privacidade.

Quaisquer usos feitos pelo *Google* ou seus parceiros dos dados do usuário coletados por meio dessas ferramentas serão de responsabilidade única e exclusiva do *Google*, sendo a 2RP Net isenta de quaisquer responsabilidades resultantes de tal uso. Além do *Google Analytics* e *Google AdWords*, a 2RP Net também usa alguns *pixels* do *LinkedIn* e *Facebook*, assim como o *Rd Station* também é utilizado para compreender a interação do usuário.

Uso dos Dados

Os dados poderão ser acessados apenas pelas empresas do grupo 2RP Net Serviços Ltda., parceiros, subcontratados e autoridades.

Os Dados coletados dos usuários poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- (a) Identificação, autenticação e autorização;
- (b) Atender adequadamente às solicitações e dúvidas;
- (c) Manter atualizados cadastros para fins de contato por qualquer meio de comunicação;
- (d) Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e planejamento de projetos, realizando tais operações de forma anonimizada com dados anonimizados;
- (e) Resguardar a 2RP Net de direitos e obrigações relacionadas ao uso do site;
- (f) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa, bem como atender obrigações de reportar preventivamente determinadas atividades para autoridades competentes;
- (g) Envio de *newsletters* e e-mails que o usuário expressamente concordou em receber; e
- (h) Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas ou termos de uso aplicáveis.

O uso, acesso e compartilhamento da base de dados formada nos termos da presente Política de Privacidade serão feitos dentro dos limites e propósitos das atividades da 2RP Net, podendo ser fornecidas e disponibilizadas para acesso e/ou consulta para as empresas integrantes da 2RP Net além de parceiros de negócios, fornecedores, prestadores de serviço, subcontratados, autoridades ou terceiros em geral, desde que obedecido ao disposto na presente Política de Privacidade, na Legislação Aplicável ou por determinação judicial. Dados sensíveis do usuário, assim entendidos dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à

vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural, serão compartilhados exclusivamente mediante o consentimento do usuário.

O compartilhamento dos dados dos usuários poderá ser feito com entidades localizadas fora do país de residência do usuário. Nesses casos, o processamento, tratamento, uso e compartilhamento dos dados será feito de acordo com a Legislação Aplicável e à presente Política de Privacidade.

Internamente, os dados somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados pela 2RP Net, respeitando os princípios da finalidade, adequação, necessidade entre outros previstos na Legislação Aplicável para os objetivos da 2RP Net, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

Os dados Anonimizados poderão ser coletados, tratados, armazenados, utilizados, transferidos e divulgados para qualquer finalidade, independentemente de autorização do usuário.

A 2RP Net possui parceiros comerciais que podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites acessados a partir dos sites, aplicativos e serviços prestados pela 2RP Net. Os dados fornecidos pelo usuário a estes parceiros serão de responsabilidade dos parceiros, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de obtenção e uso de dados, sem que caiba qualquer ônus à 2RP Net com relação a esses dados.

Armazenamento dos Dados

Os dados coletados são armazenados em local seguro. A qualquer momento o usuário poderá solicitar a exibição, correção ou exclusão de seus dados. Salvo casos específicos, poderemos manter os dados coletados para cumprimento legal e pelo prazo necessário para cumprir essas responsabilidades.

Os dados coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a 2RP Net se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do site, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa. Contudo, caso a 2RP Net identifique que alguma dessas situações ocorreu, notificará os usuários afetados informando que houve violação de seus dados e indicando que adotem as medidas cabíveis.

Os dados obtidos do usuário poderão ser armazenados em servidor próprio da 2RP Net ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, podendo ainda ser armazenados por meio de tecnologia de *cloud computing* e/ou outras que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento das atividades da 2RP Net. A 2RP Net fará com que os terceiros que eventualmente mantenham os servidores em que os dados estejam armazenados mantenham padrões de segurança e controle conforme os padrões legais aplicáveis.

Pelas ferramentas de atendimento disponibilizadas no site, é facultado ao usuário, mediante identificação:

- (a) requerer o acesso aos dados, incluindo sua exibição, retificação com a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados ou eliminação/exclusão dos dados pessoais que lhe dizem respeito;
- (b) requerer a eliminação/exclusão de todos os seus dados pessoais coletados e registrados pela 2RP Net, respeitando o prazo legal mínimo para fins de obrigações legais da 2RP Net;
- (c) revogar o consentimento para a futura coleta, tratamento, uso e processamento dos dados pessoais que lhe dizem respeito ou restringir o processamento de dados pessoais. Isso não afetará a legalidade do tratamento e processamento dos dados pessoais realizados antes da revogação, com base em seu consentimento ou no legítimo interesse;
- (d) solicitar que a 2RP Net não mais utilize os dados pessoais para propósitos de marketing.

Ainda que o usuário tenha solicitado a exclusão de seus dados e revogado seu consentimento, em alguns casos específicos a 2RP Net pode estar sujeita a Leis e regulações que impossibilitem a exclusão/revogação dos Dados.

Disposições Gerais:

O teor desta Política de Privacidade poderá ser atualizado ou modificado a qualquer momento, conforme a finalidade ou conveniência da 2RP Net, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente.

O contato do Encarregado/DPO é o endereço é 2rp@2rp.com.br. O usuário deverá entrar em contato neste endereço em caso de solicitações para exclusão de *mailing*, restrição quanto ao processamento ou transferência de dados pessoais ou para apresentar qualquer dúvida com relação às disposições constantes nesta Política de Privacidade.

Caso considere que a 2RP Net violou alguma disposição legal desta Política de Privacidade, o usuário tem o direito de apresentar uma queixa à autoridade de supervisão apropriada, além de contatar a 2RP Net diretamente.

Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados coletados pela 2RP Net, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação da 2RP Net, obrigatoriamente.

Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o usuário resida ou da sua conexão à internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Lei Aplicável e Jurisdição

A presente Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da cidade de São Paulo para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela Legislação Aplicável.