

**Como a Plataforma CASE
reduz o índice de fraudes
financeiras?**

Sobre o Cliente

A instituição atendida está presente na América, Europa, Ásia e Oceania, com isso visa oferecer os melhores produtos e soluções financeiras, tanto para empresas quanto para pessoas físicas.

Seu principal foco desde sua criação, em meados da década de 40, é se reinventar, inovar e transformar processos dentro desse mercado extremamente competitivo, para que todo seus clientes se sintam inteiramente satisfeitos.

O problema

Por ser uma multinacional de grande porte, com uma vasta e diversificada carteira de clientes, a instituição financeira encontrava alguns problemas para identificar e resolver riscos financeiros com a agilidade necessária.

Assim, com o dever de mitigar perdas e reduzir a insatisfação ocasionada pelo vazamento de informações, mas sem a mão-de-obra e tecnologia adequada, os gestores da companhia viram a necessidade de recorrer a um parceiro especializado na prevenção às fraudes financeiras.





Solução

Tendo em vista a urgência para a resolução dos problemas enfrentados pela instituição financeira, os gestores logo encontraram na **2RP** a expertise adequada para combater crimes financeiros.

Dessa forma, após uma análise completa acerca da situação, os especialistas da **2RP** chegaram à conclusão de que a **Plataforma CASE** poderia efetivamente atender a demanda, para que a instituição financeira passasse identificar tentativas de fraudes com velocidade e principalmente voltasse a ganhar confiança do seu público.

Na prática, devido à alta disponibilidade, robustez e flexibilidade na construção de regras, adoção de estratégias segmentadas para cada tipo de cliente, de indústria e moeda, bem como um controle operacional eficiente promovido pela solução, enfim foi possível reverter esse quadro e transformar a segurança da informação na empresa.

Mais um dos motivos pelo qual a plataforma fez tanto sucesso, foi a sua integração com outras soluções de call center, nos núcleos e em backoffice já existentes. Afinal, esse engajamento com outras tecnologias também é importante para um resultado definitivo.

Todo esse processo durou cerca de 5 meses, período em que as empresas trabalharam para promover todas as integrações entre sistemas e solucionar de maneira assertiva os riscos de fraude apresentados previamente.



Resultados

Diante da necessidade de resolver problemas passados, alguns resultados da implantação da **Plataforma CASE** foram imediatos. Entre eles, está a redução das perdas financeiras e vazamento de dados.

Outro benefício percebido foi a melhoria no controle operacional promovido pelo workflow da solução. Com a tecnologia da **2RP**, todas as operações começaram a ser moldadas e acompanhadas de forma bem mais organizada, a fim de obter insights e controlar ações suspeitas.

Além disso, a gestão de estratégias de atendimento e contra fraudes também foram otimizadas com as regras automatizadas fornecidas pela plataforma. De fato, a solução atingiu todo o ecossistema da empresa, desde o call center até os setores de backoffice, melhorando o trabalho dos colaboradores, bem como a qualidade dos serviços prestados por eles.

De maneira geral, o projeto em parceria à **2RP** aumentou a confiabilidade, percepção de segurança e, conseqüentemente, os lucros provenientes da retenção de contas. Em outras palavras, o índice de satisfação do cliente que era uma das maiores preocupações da instituição financeira antes da implementação foi resolvido.



Planos futuros

Um dos principais diferenciais que a **2RP** é a sua alta capacidade de inovar e se adaptar às tendências em fraudes e do mercado financeiro como um todo.

Assim, tendo em vista que o sucesso do projeto, há o desejo mútuo de realizar a migração para baixas plataformas, levando em consideração a redução de custos e as novas funcionalidades adequadas à competitividade potencializada pela digitalização.

Em resumo, aliando-se à **2RP**, a instituição financeira visa manter a segurança esperada pelos clientes à medida que precisa transformar processos e produtos de acordo com as demandas do mercado financeiro em todo o mundo.

Sobre a 2RP

A **2RP** é uma empresa que busca a inovação por meio do desenvolvimento e customização de soluções para Gestão de Risco e Análises de Dados. A empresa é internacional e opera globalmente com um único propósito: transformar os dados em conhecimento.

Para que tudo isso seja possível, a **2RP** conta com uma equipe altamente especializada e capacitada, além de 20 anos de experiência no mercado. Todas as suas tecnologias de análise são em tempo real, o que permitem aos seus clientes tomar decisões que atendam a requisitos de tempo muito rigorosos.



2RP
Data-driven
Company

